

お客様 各位



令和3年6月17日

株式会社 カトー

(N)英国鉄道 Class 800/0 GWR 座席表現間違いのお詫び

平素より弊社製品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

さて、既にご案内の通りですが、過日5月11日(火)に発売いたしました「(N)英国鉄道 Class 800/0 GWR 5両セット (品番:10-1671)」につきまして、**1等・2等合造車(4両目/車番 814021)の座席表現が誤っている**ことが判明いたしました。お客様におかれましては、下記の方法にて対象製品を回収・新規部品との交換をさせていただきます。皆様には大変なご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

■対象製品

(N)英国鉄道Class800/0 GWR 5両セット

(品番:10-1671 JANコード:4949727682365 令和3年5月11日(火)出荷分)

■内容

1等・2等合造車(4両目/車番814021)の座席表現の誤りがございます。

車両の向きに対し、1等座席の配置がボディの「First Class」(1等エリア)表記と逆配置になっています。

※走行・機能面での不具合はございません。

誤 (1等エリア座席が2+2配置)



正 (1等エリア座席が1+2配置)



窓上部に白線のある1等車の座席が本来は1等座席(1+2配置)であるべきところ、2等座席(2+2配置)と逆配置になっています。

■対象製品の交換受付について

下記の専用WEBサイトまたはお電話にて、返送用回収キットをお申込み下さい。

受付後、回収キット(返送用の箱、緩衝材、返送用着払い荷札)をお客様の元へお送りいたしますので、当該車両(4両目/車番814021)のみ梱包いただき、弊社までご返送をお願いいたします。

お預かりしました車両につきましては、弊社到着後、**2週間～3週間前後**でお客様までお返しいたします。

◎回収キット請求 WEBエントリーフォーム

弊社公式通販の仕組みを利用し、0円で「Class800回収キット」の注文手続きをお願いいたします。既会員の方は会員情報をそのままご利用できますが、未登録の方は「キット送付先」に利用するため、お手数ですが会員登録をお願いいたします。

<https://www.ec-katomodels.com/html/page1.html?ptk=18a7adecd9ae0654194ae02b59eadd36ebd46897>



◎電話受付

☎03-3954-2503

KATOお客様サービス係 (平日10時～12時、13時～17時)

■受付期間: 2021年6月17日(木) AM11:00 ~ 8月31日(火)PM 23:59まで